

Salgs-, leverings- og bruksbetingelser for Meliora AS**1. Generelt og formål**

Disse betingelsene gjelder for levering, montering og bruk av produkter og tjenester fra Meliora AS, inkludert programvaren Meliora Signage. De utgjør en del av enhver avtale mellom Meliora AS og kunde, med mindre annet er skriftlig avtalt.

2. Tilbud og pris

- Skriftlige tilbud er gyldige i 30 dager fra tilbudsdato.
- Alle priser oppgis ekskl. merverdiavgift og miljøgebyr.
- Ved endringer i valuta, råvarepriser eller andre uforutsette hendelser som påvirker prisen med mer enn $\pm 2\%$, forbeholder Meliora AS seg retten til å justere prisene.

3. Leveranse og montering

- Alle bestillinger bekreftes skriftlig av Meliora AS.
- Montasje/demontasje inngår kun dersom spesifisert i ordrebekreftelsen.
- Fremføring av strøm- og signalkabler utføres av autorisert installatør og inngår kun dersom avtalt skriftlig.
- Rengjøring, maling og/eller utbedring av fasader inngår ikke med mindre skriftlig avtalt.
- Kunden betaler for nødvendige endringsarbeider eller forsterkninger av fasade/konstruksjon.
- Statistiske beregninger avtales separat og er kundens ansvar.
- Levering skjer "ulosset" fra transportmiddel på avtalt sted. Kunden er ansvarlig for å anmelde transportskader umiddelbart.

4. Byggemelding og godkjenninger

- Meliora AS kan bistå med byggemelding for kundens regning.
- Kunden er ansvarlig for å innhente nødvendige godkjenninger.
- Alle kostnader for søknader og tillatelser bæres av kunden.

5. Leveringstid

- For leveranser uten byggemelding løper leveringstiden fra skriftlig ordrebekreftelse.
- For leveranser med byggemelding løper leveringstiden fra bekreftet myndighetsgodkjenning.
- Estimert leveringstid oppgis ved bestilling. Meliora AS er ikke ansvarlig for forsinkelser forårsaket av tredjepart.

6. Risiko og eiendomsrett

- Risikoen går over til kunden ved levering i henhold til punkt 3.
- Eiendomsretten forblir hos Meliora AS til full betaling er mottatt.
- Opphavsrett til løsninger, tegninger, skisser, modeller og produksjonsfiler forblir hos Meliora AS.

7. Betaling

- Betaling netto 14 dager fra fakturadato dersom ikke annet er avtalt.
- Forsinkelsesrente beregnes etter forsinkelsesrenteloven.
- For leveranser over kr 50 000,- eks. mva. faktureres 50 % ved kontraktsinngåelse, resten ved levering.

8. Programvare – Meliora Signage**8.1 Lisensrettigheter**

- Kunden får en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å bruke Meliora Signage for avtalt formål.
- Alle immaterielle rettigheter forblir hos Meliora AS.
- Det er ikke tillatt å endre, kopiere, analysere eller distribuere programvaren uten uttrykkelig tillatelse.

8.2 Brukeransvar og innhold

- Kunden er eneansvarlig for alt innhold som publiseres via programvaren, inkludert at innholdet er rettighetsklarert, lovlig og ikke krenker tredjeparts rettigheter.
- Kunden bærer all risiko for spredning av publisert materiale, uavhengig av om publiseringen eller spredningen skjer tilsiktet eller som følge av misbruk, uautorisert tilgang eller tekniske forhold.
- Meliora AS fraskriver seg ethvert ansvar for konsekvenser, tap eller krav som oppstår som følge av innhold kunden publiserer.
- Kunden er ansvarlig for å sikre brukernavn og passord. Programvaren støtter per i dag ikke tofaktorautentisering eller Microsoft 365-integrasjon. Meliora fraskriver seg ansvar for brudd som følge av svak passordpraksis eller deling av tilgang

8.3 Tredjeparter

- Meliora er ikke ansvarlig for tredjepartsleveranser som skjermer, nettverk, operativsystemer eller skytjenester brukt av kunden.

8.4 Varighet og oppsigelse

- Avtalen kan inngås for 1, 2 eller 3 år.
- Fornyes automatisk med 1 år hvis den ikke sies opp skriftlig senest 3 måneder før utløp.
- Ved vesentlig mislighold, konkurs eller betalingsmislighold kan avtalen sies opp med umiddelbar virkning, og tilgangen sperres.

- Kunden er ansvarlig for å eksportere innhold før sletting. Med mindre annet er avtalt, slettes kontoen og innholdet permanent innen 60 dager etter opphør.

9. Garanti og avhjelp

- Standard garanti på 12 måneder fra fullført leveranse, med mindre annet er avtalt.
- Gjelder ikke skader forårsaket av lynnedslag, ulykker, hærverk, feil vedlikehold eller feil bruk.
- Programvaren leveres «som den er» uten garanti for feilfri drift eller tilgjengelighet, men Meliora vil forsøke rimelig avhjelp ved påviselige feil.
- Ved reklamasjon som skyldes kundens forhold (f.eks. jordfeil, strømbrudd) faktureres reise, tid og materiell.

10. Ansvarsbegrensning

- Meliora AS erstatter ikke tapt fortjeneste, indirekte tap eller følgeskader.
- For programvaren er samlet ansvar begrenset til lisensvederlaget for aktuell periode.

11. Force majeure

- Partene er ikke ansvarlige for manglende oppfyllelse som skyldes hendelser utenfor rimelig kontroll, inkludert naturkatastrofer, strømbrudd, streik, krig eller lignende.

12. Tvister og lovvalg

- Tvister søkes løst ved forhandling.
- Dersom dette ikke fører frem, avgjøres saken av norsk domstol.
- Søndre Østfold tingrett er verneting for fysiske leveranser og montering.
- Oslo tingrett er verneting for programvareavtaler.
- Norsk lov gjelder.